



Nico H. Fleisch

**Organisationsberatung
und Coaching GmbH**

Organisationsberatung und Begleitung von
Entwicklungs- und Veränderungsprozessen

Coaching für Einzelpersonen, Gruppen und Teams

Klärungshilfe, Mediation und Konfliktmanagement

Grossgruppenmediation und Interessenausgleich im
öffentlichen Bereich

Teamentwicklung und Teamberatung

Kommunikation und Führungslehre (Lehre, Trainings und
Konzepte)

Moderation und Durchführung von Veranstaltungen,
Seminaren und Schulungen

Behördenschulung an der Schnittstelle Legislative,
Exekutive und Verwaltung

Einzelsupervision und Team- oder Gruppensupervision



Erwarten Sie einen Beratungsansatz, der Ihre Organisation in ihrer individuellen Ausprägung betrachtet?

Wünschen Sie, ein Team wieder arbeitsfähig zu machen?

Möchten Sie einen Konflikt so lösen, dass alle Parteien ihre Interessen gewahrt sehen, auch die zwischenmenschlichen Probleme gelöst sind und eine funktionierende Zusammenarbeit wieder möglich wird?

Glauben Sie, dass die Fähigkeiten und Möglichkeiten Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch besser genutzt werden könnten?

Suchen Sie einen „Sparring-Partner“ für Ihre konkreten Probleme mit Veränderungen?

Brauchen Sie in Ihrem Führungsalltag bei einer Projektleitung Unterstützung durch einen Externen, der Sie auf Ihre „blinden Flecken“ aufmerksam macht?

Hoffen Sie auf ein Leitbild, das von den Mitarbeitenden getragen und gelebt wird?

Möchten Sie Ihre Kunden-Orientierung optimieren?

Wollen Sie die Prozesse und Abläufe in Ihrer Organisation optimieren und ein Qualitätsmanagement /Controlling einführen?

Organisationsentwicklung analysiert und optimiert gemeinsam mit den Kundinnen oder Kunden und ihren Mitarbeitenden die Strukturen und die wichtigen Arbeitsprozesse. Die Betroffenen werden zu Beteiligten gemacht, was zu akzeptierten und nachhaltigen Veränderungen führt. Gleichzeitig werden durch das organisationsinterne Lernen und die laufende Überprüfung der eigenen Tätigkeit Qualitätssicherung und Controlling verankert und - soweit notwendig - Strategien und Leitbilder erarbeitet und angepasst.

Coaching ist eine kontinuierliche, zeitlich begrenzte und partnerschaftliche Begleitung und Unterstützung von Einzelpersonen, Gruppen oder Teams. In der Verbindung von Aufgabe, Berufsrolle und Person ist Coaching zielorientiert und situativ ausgerichtet, wobei die Kundin oder der Kunde Inhalte und Themen bestimmt sowie die Entscheidungen fällt und der Coach für den Prozess verantwortlich ist.

Mediation ist nach neuem Verständnis der Überbegriff für verschiedene Methoden zur Konfliktbearbeitung, bei denen ein unparteilicher Dritter (Mediator) die Beteiligten darin unterstützt, ihren Streit einvernehmlich zu lösen. In vertraulichen Verhandlungen entscheiden die Parteien selbst, was sie klären und wie sie in Zukunft miteinander umgehen wollen. Im Zentrum steht nicht die Frage nach Schuld oder Unschuld bzw. nach Gewinnern und Verlierern, sondern die Suche nach einer optimalen Lösung für alle Beteiligten. Die erreichte Lösung soll den Interessen aller Betroffenen Rechnung tragen und ihr Verhältnis zueinander nachhaltig verbessern.

Klärungshilfe ist eine Mediationsmethode zur Klärung von Konflikten mit Menschen, die miteinander arbeiten sollen, möchten oder müssen. Die grosse Stärke dieses Verfahrens besteht darin, dass hier besonders die „schwierigen“ Gefühle (z.B. Ärger, Eifersucht, Wut, Enttäuschung, Neid, Hass) der Menschen in Konfliktsituationen bearbeitet werden. Denn eine nachhaltige sachlichstrukturelle Lösung und eine zwischenmenschliche Konfliktauflösung sind nur mit dem Ausdrücken, Austauschen und Vertiefen auch der „schwierigen“ Gefühle möglich. Es geht darum, gemeinsam die Vergangenheit zu verstehen, die Gegenwart zu klären und die Zukunft zu planen.

Konfliktmanagement umfasst eine Reihe von Werkzeugen und Strategien, mit denen Streitgegenstand und Konfliktverlauf zusammen mit den betroffenen Gruppen und Personen analysiert werden. Gemeinsam wird ein Weg aus der Krise erarbeitet, was die Kommunikation zwischen den Beteiligten verbessert und die Voraussetzungen für eine funktionierende Zusammenarbeit in der Zukunft schafft.

Supervision dient der Verbesserung der beruflichen Arbeit. Sie schafft Reflexionsräume, indem das eigene berufliche Handeln, angeleitet durch die Supervisorin oder den Supervisor, aus Distanz kritisch durchleuchtet wird. Ziel der Supervision ist die Verbesserung der Arbeitssituation, der Arbeitsatmosphäre, der Arbeitsorganisation und der aufgabenspezifischen Kompetenzen. Durch praxisnahes Lernen fördert sie die Qualität der Zusammenarbeit und die Selbsteinschätzung der eigenen Person und Rolle.



Ich begleite und unterstütze Menschen und Organisationen in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen. Dabei setze ich beim Bestehenden an und versuche, das Machbare zu erreichen, auch wenn es noch nicht das Ideale ist. Denn wir dürfen uns nicht in Utopien verlieren.

Diese Leitlinien setze ich um, indem ich

- zielgerichtet, situationsgerecht, lösungsfokussiert und ressourcenorientiert vorgehe;
- von der Vision über die Aktion zum Ziel gelange;
- Menschen bestärke, Veränderungsprozesse selber zu gestalten;
- mich auf die Stärken und Kompetenzen der Organisationen und ihrer Mitarbeitenden konzentriere und sie auf ihrem Weg zur Einzigartigkeit begleite;
- nach dem Motto „Menschgerichtet und Menschengerecht“ den Menschen in seinem aktuellen Umfeld ins Zentrum meiner Arbeit stelle.

Ich bin niemandem verpflichtet als meinen Kundinnen und Kunden.



Nico H. Fleisch

**Organisationsberatung
und Coaching GmbH**

Ausbildung und berufliche Tätigkeiten

Matura Typus B (sprachlich-historische Richtung) am Gymnasium in Chur.

Studium der Rechte in Bern, Abschluss als Dr. iur. (Dissertation „Ziviler Ungehorsam oder Gibt es ein Recht auf Widerstand im schweizerischen Rechtsstaat?“).

3½ Jahre Wissenschaftlicher Adjunkt am Bundesamt für Justiz.

11 Jahre Gemeindeschreiber von Köniz BE (38'793 Einwohner, 416 Angestellte).

Als Gemeindeschreiber verantwortlich für:

- Gemeindekanzlei, Informatik, Rechtsdienst, Liegenschaftsverwaltung, Öffentlichkeitsarbeit;
- Geschäftsverkehr Gemeinderat - Parlament - Verwaltung;
- Beratung und Unterstützung von Gemeinderat und Gemeindepräsident insbesondere in organisatorischen, betrieblichen und rechtlichen Belangen.

Seit Sommer 2001 freiberuflicher Berater.

Weiterbildungen

Grossgruppenmediation und Interessenausgleich im öffentlichen Bereich (Hannes Hinnen, Gründer von „frischer wind“; 2013)

Radikal führen – Reduced to the Max! und Die Magie des Konfliktes (Dr. Reinhard K. Sprenger; 2012/2013)

Klärungshilfe: Konflikte im Beruf (Dr. Christoph Thomann und Christian Prior; 2009 - 2010).

Kommunikationsberatung für Verständigung und Menschenführung im beruflichen Bereich (Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun; 2006 - 2008)

Systemische Organisations-Strukturaufstellungen und Lösungsfokussierung (Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd und Insa Sparrer; 2005).

Mediation / Konfliktmanagement (TRIGON, Salzburg; Univ.-Doz. Dr. Friedrich Glasl; 2002).

Coaching Kompakt (TRIGON, Zürich; Dr. Werner Vogelauer und Hans Ruijs; 2001/2002).

Organisations- und Unternehmensentwicklung (OE-Werkstatt, TRIGON, Salzburg; Univ.-Doz. Dr. Friedrich Glasl und Mag. Brigitta Hager; 2000/2001).

Dr. iur., Mediator SDM-FSM, Mediationstrainer SAV; Organisationsberater, Supervisor und Coach BSO zert. Kommunikationsberater (F. Schulz von Thun) zert. Klärungshelfer (Christoph Thomann)

Funkstrasse 102, 3084 Wabern
Tel. 0041 31 961 15 28
E-Mail: nhf@nico-h-fleisch.ch
Website: www.nico-h-fleisch.ch

Ausgewählte Erfahrungen

Organisationsberatung bei der Fusion zweier Schulheime und zweier Gemeinden sowie für die Zusammenführung der Informatikdienste zweier Gemeinden;

Organisationsentwicklung in mehreren Zürcher Schulgemeinden, der Kanzlei einer grossen Bürgergemeinde, in verschiedenen Heimen in mehreren Kantonen, einem Verband der sozialtherapeutischen und pädagogischen Kleininstitutionen sowie in privaten und öffentlich-rechtlichen Spitexorganisationen und diversen Gemeinden;

Organisationsberatung und Supervision mit Kirchengemeinderat und Mitarbeitenden von verschiedenen evang.-ref. und kath. Kirchengemeinden;

Organisationsberatung und Erarbeitung eines Organisationsreglements in kirchlichen und sozialen Organisationen;

Konfliktmanagement / Mediation zwischen der politischen Behörde und einer teilautonomen Fachstelle, in einer kantonalen Beobachtungsstation, in diversen Heimen, in verschiedenen Gemeinden und kantonalen Ämtern, in zwei Oberingenieurkreisen eines kantonalen Tiefbauamtes, den Mitarbeitenden einer grossen Kunstsammlung sowie mit Chefarzt und Leiterin Pflegedienst in einem Spital;

Klärungshilfe in verschiedenen kantonalen und kommunalen Verwaltungen und Institutionen sowie in Kirchengemeinden und KMU und mit den Mitarbeitenden eines Regionalgefängnisses;

Teamentwicklung und Konfliktberatung mit der Geschäftsleitung eines Bundesamtes, der Exportabteilung einer weltweit tätigen Firma, der Aussenstation eines Jugendwohnheims sowie in mehreren Abteilungen eines Betagtenheimes, mit den Stabsstellen eines Universitätsspitals und einem Psychiatriezentrum;

Teamentwicklung und **Mediation** mit den Sicherheitsdiensten eines Massnahmenzentrums und einer grossen psychiatrischen Uni-Klinik sowie mit einer Stadtpolizei, mehreren Gefängnissen und Berufsschulen und den Mitarbeitenden einer Gartenbauschule;

Coaching von Führungskräften bei persönlichen und institutionellen Entscheidungs- und Veränderungsprozessen in Verwaltungen, Non-Profit-Organisationen, beiden grossen Landeskirchen und der

Mitgliedschaften:

- SDM-FSM (Schweizerischer Dachverband Mediation; www.infomediation.ch)
- BSO (Berufsverband für Supervision und Organisationsberatung; www.bso.ch)
- IfM (Institut für Mediation; www.ifm-suisse.ch)
- Koordination Mediation Bern (KMBE; www.mediation-be.ch)



Beratung findet überall statt

Privatwirtschaft;

Lehr-Coaching mit Studierenden des Nachdiplomstudiengangs «Systemisch-Lösungsorientiertes Coaching» einer Fachhochschule;

Seminare über Führung, Kommunikation und Konfliktmanagement sowie Coaching in zwei Departementen der Bundesverwaltung, einem Wohn- und Arbeitsheim und einem kantonalen Amt und als eigene Veranstaltungen sowie Weiterbildungen in den gleichen Themen für das Kader und die Mitarbeitenden von Schweizer Städten, Gemeinden und Institutionen;

Dozent am Kompetenzzentrum Mediation und Konfliktmanagement der Berner Fachhochschule;

Dozent und Lehrsupervisor am CAS-Studium "Integrative Konfliktbearbeitung" (Universität Basel und Institute for Integrative Conflict Transformation and Peacebuilding ICP);

Untersuchung von **Mobbing-Vorwürfen** in einem Strasseninspektorat, einer grossen Berufsschule und in verschiedenen Gemeinden;

Elf Jahre Mitglied Kirchenkreiskommission Wabern, 2005 – 2014 Präsident der Kirchgemeindeversammlung der evang.-ref. Kirchgemeinde Köniz;

Referenzen auf Anfrage.

Gerne erteile ich Ihnen weitere Auskünfte oder stelle mich Ihnen persönlich vor. Ich freue mich auf den Kontakt mit Ihnen, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail.